



STATE OF KUWAIT

دولة الكويت

ترميز الجودة: QF-821-01

CUSTOMER SATISFICATION

نموذج ارضاء العملاء



MINISTRY OF
ELECTRICITY & WATER

وزارة الكهرباء و الماء

استبيان قياس رضا المستفيدين
من إدارة التطوير الإداري والتدريب

مقدمة:

إيماناً من إدارة التطوير الإداري والتدريب بأهمية وجود هيكل عمل متكامل ومتميز بالكفاءة والدقة يعمل على إرضاء المستخدم بكافة متطلباته. تتقدم إدارة التطوير الإداري والتدريب بطرح هذا الاستبيان للتعرف على رأيكم فيما تقدمه أقسام إدارة التطوير الإداري والتدريب من خدمات .

1. الاسم: _____

_____ (اختياري)

2. التاريخ: _____

3. القبط: _____

4. الإدارة: _____

5. الجنس: ذكر أنثى

6. العمر: أقل من 24 24-34

35-44 سنة 45 سنة فأكثر

7. المستوى التعليمي: دراسات عليا جامعي دبلوم ثانوي أقل

من الثانوي

8. المسمى الوظيفي: وكيل رئيس مهندسين مدير مراقب

رئيس قسم موظف مستشار

9. هل سبق أن شاركت في أحد البرامج التدريبية التي تقدمها الوزارة؟ نعم لا

إذا كانت الاجابات بـ لا اذكر

الأسباب:

فيما يلي بنود الاستبانة التي تبين من خلالها مدى رضائك عن خدماتنا:

السؤال	أوافق بشدة	أوافق	لا أعلم	لا أوافق	لا أبش
	1	2	3	4	5
دور الادارة في تحسين وتطوير العلاقة بين المراجعين والموظفين مرضي					
نظام التدريب فعال وكاف لسد الاحتياجات التدريبية للموظفين					
التدريب الإلكتروني يخدم الموظف الذي يجب أن يكون على رأس عمله					
تساهم البرامج التدريبية بشكل مباشر في تطوير أداء الموظفين					
البرامج التدريبية متنوعة و تخدم كافة مجالات العمل					
التدريب يغطي الاحتياجات التدريبية لكافة قطاعات الوزارة					
استخدام التكنولوجيا الحديثة لتطبيق البرامج التدريبية مطبقة بالإدارة					
مستوى مشاريع التأهيل التدريبي مرضي					
التواصل مع منسقي التدريب سهل و مرن					
تتفاعل الادارة مع احتياجات التطوير و التدريب					
الادارة مرنة في التعامل وفي أوقات تقديم الخدمات					
المبادرة بالتفاعل مع احتياجات العملاء وتطوير الخدمات المقدمة لهم					
تقدم الادارة خدمات تدريبية و تطويرية ذات جودة					
الخدمات المقدمة دقيقة وانجازها في الوقت المحدد					
دور الادارة في تبسيط إجراءات الخدمات المقدمة فعال					
تسعى الادارة الى التنمية المستمرة لأساليب تطوير العمل					

هل واجهت أي مشكلة أو صعوبة؟

لا

نعم

ان كانت اجابتك بنعم اذكرها

